



MAGISTRÁT MĚSTA CHOMUTOVA

KANCELÁŘ TAJEMNÍKA

Zborovská 4602, 430 28 Chomutov

Ludvík FILIP
NBQC
Pod břízami 5240
430 04 Chomutov

VÁŠ DOPIS ZN.:
ZE DNE:
NAŠE ZN.: 117345/2010/KT

VYŘIZUJE: Anna Benešová
TEL.: 474 637 225
FAX: 474 637 242
E-MAIL: a.benesova@chomutov-mesto.cz

DATUM: 2010-11-15

Věc: reference

V dubnu 2009 provedl u nás dodavatel Ludvík FILIP školení „Sebehodnocení dle modelu EFQM – modelu Národní Ceny kvality ČR“. Součástí tohoto školení bylo vysvětlení požadavků dle modelu EFQM i modelu CAF, jejich podobnosti a rozdíly. Výstupem z tohoto školení bylo sebehodnocení Magistrátu města Chomutova včetně zpracování výsledků, které byly Magistrátu předány „Určování podnikatelské úspěšnosti – Dotazníková metoda sebehodnocení – Výsledek sebehodnocení, duben 2009, které bylo pro nás vstupem pro další zlepšování při řízení Magistrátu.

Zhodnocení:

S provedením, přístupem i výsledkem sjednané činnosti jsme jako Magistrát velmi spokojeni. V případě dalšího rozvoje činností Magistrátu města Chomutova dle modelu EFQM nebo modelu CAF nevyklučujeme další spolupráci.

Ing. Theodor Sojka
tajemník Magistrátu města Chomutova