

--

## PRŮZKUM SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKŮ

Vážený zákazníku, dovoluujeme si Vás touto cestou požádat o vyjádření Vaší spokojenosti s kvalitou námi poskytovaných služeb. Vyplňte prosím níže uvedené otázky a předejte je našemu zaměstnanci, nebo prosím zašlete na naši adresu. Společnými silami budeme usilovat o poskytnutí nejvyšší kvality poskytovaných služeb. Děkujeme Vám.

Vyplňuje firma xxxx

Název akce:

Zakázkové číslo:

Termín realizace

Stavbyvedoucí:

### S ČÍM BYSTE NÁM RÁD PORADIL, CO BYSTE NÁM DOPORUČIL

Při vyplňování dotazníku prosím zakroužkujte Vámi zvolenou odpověď. Děkujeme.

#### Jak jste byl spokojen s reakcí na Váš Požadavek?

absolutně spokojen

částečně spokojen

částečně nespokojen

absolutně nespokojen

#### Jak jste byl spokojen s vypracováním naší nabídky?

absolutně spokojen

částečně spokojen

částečně nespokojen

absolutně nespokojen

#### Jak jste byl spokojen s průběhem realizace zakázky?

absolutně spokojen

částečně spokojen

částečně nespokojen

absolutně nespokojen

#### Jak jste byl spokojen s reakcí na Vaše změny a/nebo podněty během realizace?

absolutně spokojen

částečně spokojen

částečně nespokojen

absolutně nespokojen

#### Jak jste spokojen s kvalitou předaných služeb – předané zakázky?

absolutně spokojen

částečně spokojen

částečně nespokojen

absolutně nespokojen

#### Doporučil byste naše služby i Vaším obchodním partnerům?

absolutně spokojen

částečně spokojen

částečně nespokojen

absolutně nespokojen

Co byste nám doporučil pro trvalé zlepšování námi poskytovaných služeb?

Byl jste u našich služeb s něčím „vyloženě“ nespokojen?

Děkujeme za Vaše podnětné připomínky. V rámci trvalého zlepšování se budeme snažit v maximální míře zapracovat Vaše podněty do zvýšení kvality poskytovaných služeb.

Kolektiv zaměstnanců xxxxxxxx

Poznámka:

Z xxxxxxxx