

Obrábění lakování s. r. o.		8D Report	
Reklamacce zákazníka / zjištění z procesu (činnosti)	Datum zahájení (project start date)	Stav ke dni	
Reklamacce č. BF_16/2016_V	20.2.2016		
Info o produktu / procesu	Zákazník / Závod / Proces / Činnost		
Sériová výroba dílu č. BF15_125_3212_b	BF ingenering se (dodávky do SRN)		
<b>D0 Okamžitá opatření (Emergency Response Action - ERA)</b>			
Na základě informací od zákazníka byla pozastavena expedice již hotových dílů a provedeno 100% přeměření všech dílů. Bylo vyřazeno 115 ks z dávky 10 000 ks. Ve výrobě byl nastaven systém 100 % kontroly výstupu z linky - zastavení provedl vedoucí kvality (Jelen) (dle směrnice QS05/09).			
<b>D1 Tým (Team members)</b>			
Vedoucí (Team leader)	Ing. Jelen Ivan (útvár kvality)		
Členové týmu (Team members)	Ing. Medvěd Pavel (technologie), Ing. Lišková Hana (nákup), Ing. Sojka Jiří (metrolog)		
<b>D2 Popis problému (Problem statement)</b>			
Vnější rozměr v poměru tloušťky stěny u dílu č. BF15_125_3212_b vykazuje u některých kusů rozdíly, které nejsou v souladu s požadavkem výkresové dokumentace. Díl tak není možné použít k další montáži.			
<b>D3 Okamžitá opatření (Interim Containment Action - ICA)</b>		Datum zavedení:	
Vystaveno opatření Q_09/16 - Změna systému výstupní kontroly po výrobě na díle BF15_125_3212_b. Každý díl musí být 100% kontrolován dle postupu kontrol a přiloženého výkresu u opatření.		21.2.2016	
<b>D4 Hlavní (kořenová) příčina (Root cause(s))</b>			
Tým realizoval zjišťování pomocí metody 5 x proč. Výstupem jsou dvě kořenové příčiny: 1. Na pracovišti 11 došlo k poškození měřidla a bez souhlasu metrologa bylo přiřazeno měřidlo z jiného pracoviště, která má jiné tolerance, než měřidlo původně přidělené. 2. Neexistuje firemní předpis pro jednoznačné přidělování měřidel na operace.			
<b>D5 Návrh trvalých opatření (Permanent corrective action - PCA)</b>		Datum ověření	
1. Vytvořit firemní dokument pro přiřazování měřidel na jednotlivé operace 2. Vytvořit systém pro přidělování měřidel v době, kdy metrolog není přítomen.		30.3.2016	
<b>D6 Zavedená trvalá nápravná opatření (PCA)</b>			
Vydána instrukce QIS0616 "Přiřazování měřidel operacím". Řeší jak přiřazení měřidel k operacím v návaznosti na stavené technologické postupy, tak systém uložení náhradních měřidel pro případ, kdy dojde k poruše měřidla na operaci a metrolog není k dispozici. Zrušena platnost prozatímního opatření Q_09/16 .		Datum zavedení:	
		25.3.2016	
		Odpovědnost metrolog	
<b>D7 Preventivní opatření - zabránění opakovanému výskytu (Preventive action - PA)</b>		Datum zavedení:	
Opatření dle instrukce QIS0616 jsou zavedena pro všechna pracoviště výroby.		25.3.2016	
		Odpovědnost: metrolog	
<b>D8 Závěr / Vyhodnocení / Komunikace / Poděkování (Communication, congratulate)</b>			
Stanovené opatření bylo vyhodnoceno 1.5.2016. Od doby nastavení systému přidělování měřidel dle instrukce QSI0616 nedošlo ke zjištěním (interním ani externím) z pohledu rozměrové chyby. S instrukcí byli proškoleni všichni pracovníci na všech směnách. Na týdenních poradách úseků je jedním z bodů pravidelné upozornění na vyplývající povinnosti z instrukce QSI0616. Na základě nové instrukce došlo ke změnám všech navazujících technologických postupů výroby a plánů kontrol výroby. Poděkování našim technologům. V případě zpracování aktualizací PFMEA analýz je nutné je aktualizovat v souladu s touto instrukcí. Poděkování týmu 8D, který se řešení zúčastnil. Poděkování našim operátorům za vstřícný přístup k řešení. Zákazník byl informován o postupu prací při řešení reklamací a vyjádřil spokojenost s kvalitou produkce. Ukončený 8D Report je k dispozici v intranetu na stránce "Správná řešení".		Kontaktní osoba metrolog Datum uzavření 1.5.2016	

Poznámka: Nerealizovat, pokud je přínos řešení menší než vynaložená energie (prostředky)